

RENGŐ PANZIÓ HÁZIREND

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözljük Önt a Rengő Panzióban! Házi rendünk célja, hogy minden Vendégünk a legnagyobb nyugalomban tölthesse el pihenését, ezért kérjük az alábbiak betartását:

Szobája az érkezés napján délután 15 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésére. Amennyiben úgy tervezi, hogy a Rengő Panziót délelőtt 10 óra után kívánja elhagyni, vagy tartózkodását szeretné meghosszabbítani, szándékát kérjük, lehetőség szerint előre, de legkésőbb érkezésekor jelezze Kollégánknak. A lefoglalt szobákat este 20 óráig tartjuk fent, amennyiben ennél későbbre tervezi érkezését, kérjük, szíveskedjen előre tájékoztatni bennünket. Late check out: szabad kapacitás függvényében minden megkezdett óra 3.500 Ft / óra / szoba. Korai bejelentkezést és késői kijelentkezést szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetés alapján tudunk biztosítani.

Szeretnénk, ha Vendégeink az adminisztráció nyűgéből minél kevesebbet érzékelnének, ezért javasoljuk, hogy már bejelentkezéskor egyeztessen recepció Kollégánkkal, hogy számláját miként kívánja rendezni, ezáltal is segítve, gördülékenyebbé téve a kijelentkezést.

Kérjük, hogy tartsa tiszteletben a többi Vendég nyugalomát, és hangoskodással azt ne zavarja. 21 óra után kérjük, fokozottan figyeljen erre.

A Rengő Panzióhoz őrzés nélküli szabadterei parkoló tartozik. A gépjárműért, illetve a benne elhelyezett tárgyakért a Panzió nem vállal felelősséget. Amennyiben szeretné értéktárgyait biztonságban tudni, kérjük, használja a szoba széfjét, amely térítésmentesen áll rendelkezésére. – ennek használatával kapcsolatban forduljon bizalommal Kollégáinkhoz. A szobákban hagyott értéktárgyakért a Rengő Panzió nem vállal felelősséget.

Reggelire vonatkozó igényét, kérjük szobafoglaláskor jelezni szíveskedjen. Erre lehetőség reggel 8:00 és 10:00 óra között van a Rengő Panzió alatti Rengő Bisztróban. Saját étel és ital behozatala nem megengedett.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy a hatályos törvények értelmében a 18. életévüket be nem töltött Vendégek nem fogyaszthatnak szeszes italt sem Rengő Panzió, sem a Rengő Bisztró területén.

Szeretnénk nyomatékosan felhívni a figyelmét, hogy mindannyiunk biztonsága érdekében a szobákban főzés, vasalás, dohányzás, füstölő- és gyertyagyújtás, valamint minden további tűz- és balesetveszélyes tevékenység szigorúan tilos! A Rengő Panzió nemdohányzó szálláshely, így dohányozni csak az arra kijelölt helyeken - az utcán - lehet. Aki a házi rend eme pontját nem tartja tiszteletben, az 50.000 Ft megtérítésére kötelezhető a Rengő Panzió felé. Az okozott kár súlyosságának függvényében ez az összeg változhat.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy az indokolatlan használatból eredő, a szállás területén okozott károkért annak okozója, vagy törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik.

Kérjük, amennyiben bármilyen műszaki, technikai problémát észlel, haladéktalanul jelezze azt Kollégáinknak személyesen vagy telefonon (a +36-20/444-4438 számon), hogy az elhárításával kapcsolatban minél hamarabb intézkedhessünk!

A Panzió egész területén, a közösségi területeken térítésmentesen vehető igénybe a vezeték nélküli internet csatlakozási szolgáltatásunk (WiFi). A jelszóval kapcsolatban érdeklődjön Kollégáinknál.

A normál szobaár magán a szálláson kívül a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- Szabadtéri parkoló használata
- Wifi internet csatlakozási lehetőség

Térítés ellenében az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- Éttermi vendéglátás a Rengő Bisztróban a hét minden napján reggel 8:00 és este 22:00 óra között: **????? Reggel 8-tól 10-ig csak igény esetén???**

Reggeli 8:00-tól 10:00 óráig. **??? Csak igény esetén?**

Ebéd és vacsora 12:00 és 22:00 között.

A Rengő Panzió nyitva tartási ideje: **?????????**

Nagy örömmel fogadjuk visszajelzését szolgáltatásainkkal, Kollégáinkkal kapcsolatosan, hiszen Vendégeinktől tudunk a legtöbbet tanulni, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat az Önök igényei szerint tovább tökéletesíthessük és bővíthessük. Észrevételeit kérjük, a Vendég elégedettségi kérdőívben jelezze. Előre is köszönjük segítségét!

Amennyiben a Házi rendben leírtak nem valósulnak meg, kénytelenek vagyunk a tartózkodás teljes ellenértékének megfizetése mellett a foglalást visszamondani, vagy Önt a szálláshely korábbi elhagyására felszólítani.

A Házi rend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Vitás kérdésekben a felek a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Kérjük, esetleges panaszát, észrevételét még az itt tartózkodása alatt jelezze, ugyanis csak ebben az esetben tudjuk figyelembe venni, illetve ha szükséges, kompenzálni. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben a fentiekben túl kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

Rengő Panzió